

Conditions générales de vente

Shop-Avenue

I. Informations légales et objet des présentes Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») du site internet exploité sous le nom Shop-Avenue (ci-après «Shop-Avenue») - ont pour objet de définir les droits et obligations de Shop-Avenue et du Client (tel que désigné ci-après) dans le cadre de la vente de Produits depuis le site Internet www.shop-avenue.com (ci-après le « Site ») édité et exploité par Shop-Avenue.

Les conditions d'utilisation du Site sont définies dans les Conditions Générales d'Utilisation de Shop-Avenue.

Le service client de Shop-Avenue est joignable aux coordonnées suivantes : contact@shop-avenue.com

Shop-Avenue se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée au Client préalablement à la finalisation de la Commande. Le Client qui ne souhaiterait pas que la Commande qu'il finalise soit régie par les nouvelles CGV, s'abstiendra de passer Commande sur le Site.

Les CGV applicables sont celles publiées sur le Site au moment de la Commande.

II. Définitions

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans les présentes CGV, auront la définition suivante :

Client : désigne toute personne physique âgée de 18 ans au minimum, contractant avec Shop-Avenue afin d'acquérir des Produits, pour ses besoins personnels ;

CGV : désigne les présentes Conditions Générales de Vente ;

CGS : désigne les Conditions Générales de Souscription décrites à l'article VII des présentes CGV;

Charte Vie Privée : désigne la politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles des Clients mise en œuvre par Shop-Avenue et accessible en cliquant ici <https://www.shop-avenue.com/fr/page/privacy> laquelle fait partie intégrante des présentes CGV ;

Commande : désigne la/les commande(s) de(s) Produit(s) passée(s) par le Client auprès de Shop-Avenue sur le Site et suivant les modalités fixées dans les présentes CGV ;

Donnée(s) Personnelle(s) : désigne(nt) les données à caractère personnel du Client collectées et traitées par Shop-Avenue dans le cadre de la Commande, et ce dans les conditions et modalités telles que définies dans la Charte Vie Privée ;

Formulaire de rétractation : désigne le formulaire, en Annexe 2 des présentes CGV, permettant la mise en œuvre du droit de rétractation de la Commande par le Client ;

Produits : désigne les produits commercialisés par Shop-Avenue depuis le Site ;

Site : désigne le Site Internet édité par la société Shop-Avenue accessible notamment via l'adresse URL www.shop-avenue.com

Shop-Avenue : désigne la société Cruzeiro SA, de droit Suisse, dont le siège social se situe au bd Georges-Favon 43, 1204, Genève, Suisse, immatriculée sous le numéro CH-660.0.592.020-7.

III. Présentation des Produits

Shop-Avenue propose au Client de procéder à l'acquisition de Produit(s) de son choix offert(s) sur le Site.

Le Client peut, préalablement à sa Commande, prendre connaissance, directement sur le Site, des caractéristiques du/des Produit(s) qu'il désire commander.

IV. Conditions et modalités de la Commande

Zone Géographique

Les Commandes ne peuvent faire l'objet de livraison que sur le territoire de la France Métropolitaine, la Corse et Monaco. Les Commandes ne répondant pas à ces limitations géographiques ne pourront être prises en considération.

Conditions de validité de la Commande

Les Commandes passées sur le Site, ne peuvent l'être qu'à des fins personnelles ainsi que le déclare et le reconnaît le Client. A cet égard, Shop-Avenue se réserve la possibilité de limiter le nombre de Commandes passées dont le nombre trop important ferait présumer un usage commercial desdits Produits.

Ces restrictions peuvent s'appliquer aux Commandes passées via la même carte de crédit, ou utilisant la même adresse de facturation et/ou d'expédition.

Le Client s'interdit de procéder à la revente des Produits Shop-Avenue se réservant le droit d'interdire les ventes à tout Client procédant à des reventes de Produits.

Processus de Commande

Le Client, pour passer une Commande, doit se rendre sur le Site, procéder à l'acquisition du/des Produit(s) de son choix, en cliquant sur le bouton « Ajouter au Panier » tout en précisant le nombre de Produits souhaités.

Depuis la page « Panier » du Site, le Client renseigne son adresse de livraison et de facturation et accepte expressément les termes des présentes CGV en cochant la case correspondante puis procède au règlement du montant la Commande par carte bancaire.

La Commande passée par le Client ne sera définitive qu'à compter du paiement effectif du montant de la Commande par le Client.

Confirmation de la Commande par Shop-Avenue

Toute Commande réalisée par un Client sur le Site fait l'objet d'une confirmation écrite immédiate de la part de Shop-Avenue, adressée par courrier électronique au Client.

Un courrier électronique est également adressé au Client pour l'informer de l'expédition du/des Produit(s) acquis.

V. Disponibilité des Produits

Shop-Avenue s'engage à livrer les Produits dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, le Client en sera informé :

soit, lors de l'établissement de sa Commande sur le Site et la vente ne pourra être réalisée ;
soit, a posteriori du paiement du prix, par courrier électronique, dans les meilleurs délais. Shop-Avenue remboursera le prix du/des Produit(s) indisponible(s) sur le compte bancaire utilisé pour la Commande, dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification adressée au Client.

VI. Prix et règlement

Les prix affichés sur le Site pour chaque Produit sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le paiement se fait par carte bancaire exclusivement (CB, Visa, MasterCard) sur le Site.

Les paiements par PayPal, American Express ou autre moyen de paiement ne seront pas acceptés.

Le paiement s'effectue sur le Site au travers d'une plateforme bancaire sécurisée, laquelle est gérée par une société tierce. Dans ce cadre, Shop-Avenue ne dispose à aucun moment des informations de paiement du Client et ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

VII. Conditions Générales de Souscription

Au moment de régler l'achat de sa Commande, le Client, à défaut de choisir de payer les frais de livraison inhérents au traitement et à l'envoi de sa commande, a le choix et la possibilité de valider l'offre de livraison gratuite qui consiste à ne pas payer les frais de livraison de sa commande. En activant cette option, le Client accepte une souscription mensuelle dont le prix est indiqué sur la page de paiement. Cette souscription court afin de rendre constante la livraison gratuite pour les futures commandes du Client. Cette option est résiliable à tout moment en nous contactant ou directement sur le site dans son accès personnel.

VIII. Livraison

Modalités de livraison

Chaque livraison de Produit est réputée effectuée dès la mise à disposition du colis auprès du Client.

Sans préjudice du délai dont dispose le Client au titre de son droit de rétractation, nous conseillons au Client de vérifier le colis à son arrivée et faire toutes réserves s'il y a lieu, voire refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Nous conseillons d'adresser les réserves et réclamations au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la réception du Produit. Le Client pourra adresser une copie de ce courrier recommandé avec accusé de réception à Shop-Avenue.

Délais de livraison

La livraison des Produits est effectuée par envoi postal dans les délais estimatifs indiqués sur le Site lors de la Commande.

En cas de dépassement de la date de livraison de plus de 30 jours, le Client a la possibilité d'annuler la Commande du/des Produit(s), par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Shop-Avenue d'effectuer la livraison du/des Produit(s) dans un délai supplémentaire raisonnable, Shop-Avenue ne s'est pas exécutée dans ce délai.

La Commande est considérée comme résolue à la date de réception par Shop-Avenue de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que Shop-Avenue ne se soit exécutée entre-temps.

Dans cette hypothèse, Shop-Avenue, rembourse au Client, dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de la lettre de mise en demeure précitée, le prix du/des Produit(s) objet de la Commande, ainsi que les frais de livraison facturés au Client.

Prix de la livraison

Le montant de la livraison est facturé au Client suivant le montant précisé sur le Site au moment de la Commande.

IX. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation le Client peut exercer son droit de rétractation dans la mesure que la nature des Produits acquis ne s'y oppose pas. Le Client peut décider de se rétracter de sa Commande, sans qu'il soit besoin d'en invoquer le motif et ce, pendant un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du Produit.

Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation doit en informer Shop-Avenue au plus tard dans le délai de quatorze (14) jours prévu ci-dessus en adressant à Shop-Avenue le Formulaire de rétractation dûment complété par courrier électronique ou pli postal.

En cas d'envoi au Client de plusieurs Produits par plusieurs envois autonomes, composant une seule Commande, ce délai de rétractation court à compter de la réception par le Client du dernier des Produits composant la Commande.

Dans les meilleurs délais à compter de la réception par le Client du Formulaire de rétractation matérialisant la volonté du Client de faire jouer son droit de rétractation, Shop-Avenue en accuse réception au Client par courrier électronique.

Le Client, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter à Shop-Avenue, renvoie le/les Produit(s) concerné(s) à Shop-Avenue à l'adresse postale précisée dans le Formulaire de rétractation et suivant les modalités précisées dans ledit Formulaire de rétractation et dans la note d'information attenante à ce dernier.

Les coûts liés au renvoi du/des Produit(s) objet du droit de rétractation sont à la charge exclusive du Client.

L'exercice du droit de rétractation doit être fait sous réserve de la bonne foi du Client qui notamment s'engage à ne retourner les Produit(s) que dans un parfait état (non abîmé, endommagé, Sali, non descellé), dans leur emballage d'origine accompagné de tous accessoires éventuels et

documentation, ce qui implique notamment que le(s) Produit(s) n'ai(en)t fait l'objet d'aucune utilisation impropre à leur renvoi.

Le(s) Produit(s) renvoyé(s) devra/devront également être accompagné(s) de la facture de la Commande afin que Shop-Avenue puisse identifier la Commande et le Client concernés.

Le Client engage sa responsabilité si le Produit parvient à Shop-Avenue endommagé ou dans un état ne permettant pas sa revente ou dans un état déprécié résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature et/ou ses caractéristiques.

En cas de réception par Shop-Avenue de Produit(s) objet du droit de rétractation ne permettant pas à Shop-Avenue d'en assurer le remboursement, Shop-Avenue en informe le Client par courrier électronique et lui restitue le(les) Produit(s) concerné(s).

Au titre de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions définies au présent article, Shop-Avenue procède au remboursement du Client du prix du/des Produit(s) objet(s) du droit de rétractation, en ce compris, les frais de livraison.

Le remboursement du Client au titre du droit de rétractation sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour l'acquisition du (des) Produit(s), à savoir par virement sur son compte bancaire associé à la carte bancaire avec laquelle il a procédé au règlement ce que le Client accepte sans réserve, au plus tard dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par Shop-Avenue du (des) Produit(s) objet(s) du droit de rétractation.

X. Garanties légales et contractuelles

Shop-Avenue est tenu des défauts de conformité des Produits dans les conditions du Code de la consommation et des défauts cachés des Produits dans les conditions du Code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client :

bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par le Code de la consommation,

est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du Produit au sens du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément au Code civil.

XI. Données Personnelles

Les Données Personnelles du Client sont traitées conformément aux définitions des lois en vigueur.

XII. Assistance – Réclamation

Pour toute information, interrogation, réclamation de nature technique ou relative aux Produits, ou à toute Commande, le Client est invité à adresser sa demande à l'adresse de courrier électronique suivante : contact@shop-avenue.com

XIII. Dispositions diverses

Correspondance - Preuve

Sauf disposition particulière des présentes CGV, les correspondances échangées entre Shop-Avenue et l'Internaute sont principalement assurées par courrier électronique.

En application des articles 1366 et suivants du Code civil, l'Internaute reconnaît et accepte que les informations délivrées par Shop-Avenue par courrier électronique fassent foi entre lui et Shop-Avenue.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les supports précités, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de Shop-Avenue, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client.

La portée de la preuve des informations délivrées par le Site est celle accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Intégralité des CGV

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations de Shop-Avenue et du Client relatives à leur objet. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Non validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes CGV seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente ayant autorité de la chose jugée en dernier ressort, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront pleinement applicables, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

Titres

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses des présentes CGV et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

XIV. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

Annexe 1 : Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession, le cas échéant du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier Cruzeiro SA, bd Georges-Favon 43, 1204, Genève, Suisse et contact@shop-avenue.com votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez nous renvoyer sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Annexe 2 : Formulaire d'exercice du droit de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de l'achat d'un Produit

A l'attention de Cruzeiro SA, bd Georges-Favon 43, 1204, Genève, Suisse :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.